

FREMTIDENS SKOLE OG DAGTILBUD

Komponent for Tønder Kommune
Skærbækcentret d.11.maj 2026

GOD EFTERMIDDAG!

ALICE ...ja, og Holmberg

DESIGNER

CHEFKONSULENT HOS KOMPONENT

PRAKTIKER

DESIGN!?
...er det ikke noget med mode og hjemmesider?

Designtænkning
Human-centred design
Bruger/interessent fokus



Selvbestemmelse
Samskabelse
Konsultation
Mobilisering
Høring
Information

Vilde problemer
Procesdesign
Forandringsledelse

FREMTIDENS SKOLE OG DAGTILBUD



RAMMER FOR ARBEJDET MED FREMTIDENS VELFÆRD

Hvad betyder ”ingen løsninger” og hvorfor er det vigtigt?
Hvordan kan man tænke om problemer
Deltagelse af mange forskellige

SAMARBEJDET I UDVALGET

Kompetencer og interesser
Samarbejde, fremdrift og tryghed

RAMMER FOR ARBEJDET MED FREMTIDENS VELFÆRD

Forandring er konstant.

Tag ejerskab over fremtiden.

Globale megatrends rammer lokalt.

Designtænkning, vilde problemer og deltagelse – hold processen åben.

Ingen løsninger. Det er svært.

FORANDRING
SKER HELE TIDEN,
BÅDE KULTURELT,
TEKNOLOGISK,
POLITISK,...”

1990

50% af voksne ryger dagligt



1950

Tobaksrygning blev ordineret mod:

- slim i hjerte, hoved, lever og blære,
- svage lunger og kronisk hoste,
- susen for ørene,
- fedme og
- rysten på hænderne.

2026

- Udendørs
- 12-15% voksne ryger dagligt
- 5-10% af unge


00 Q154


TESLA
TESLA
TESLA
TESLA


PIERRE

FORANDRING ER DEN ENESTE KONSTANT

- OG DET ER GODT

”DET ER SVÆRT AT SPÅ – ISÆR OM FREMTIDEN” FORSTÅ FREMTIDEN” ..OG HVAD GØR VI SÅ?

VILDE PROBLEMER
DELTAGELSESTRAPPE
DESIGNTÆNKNING

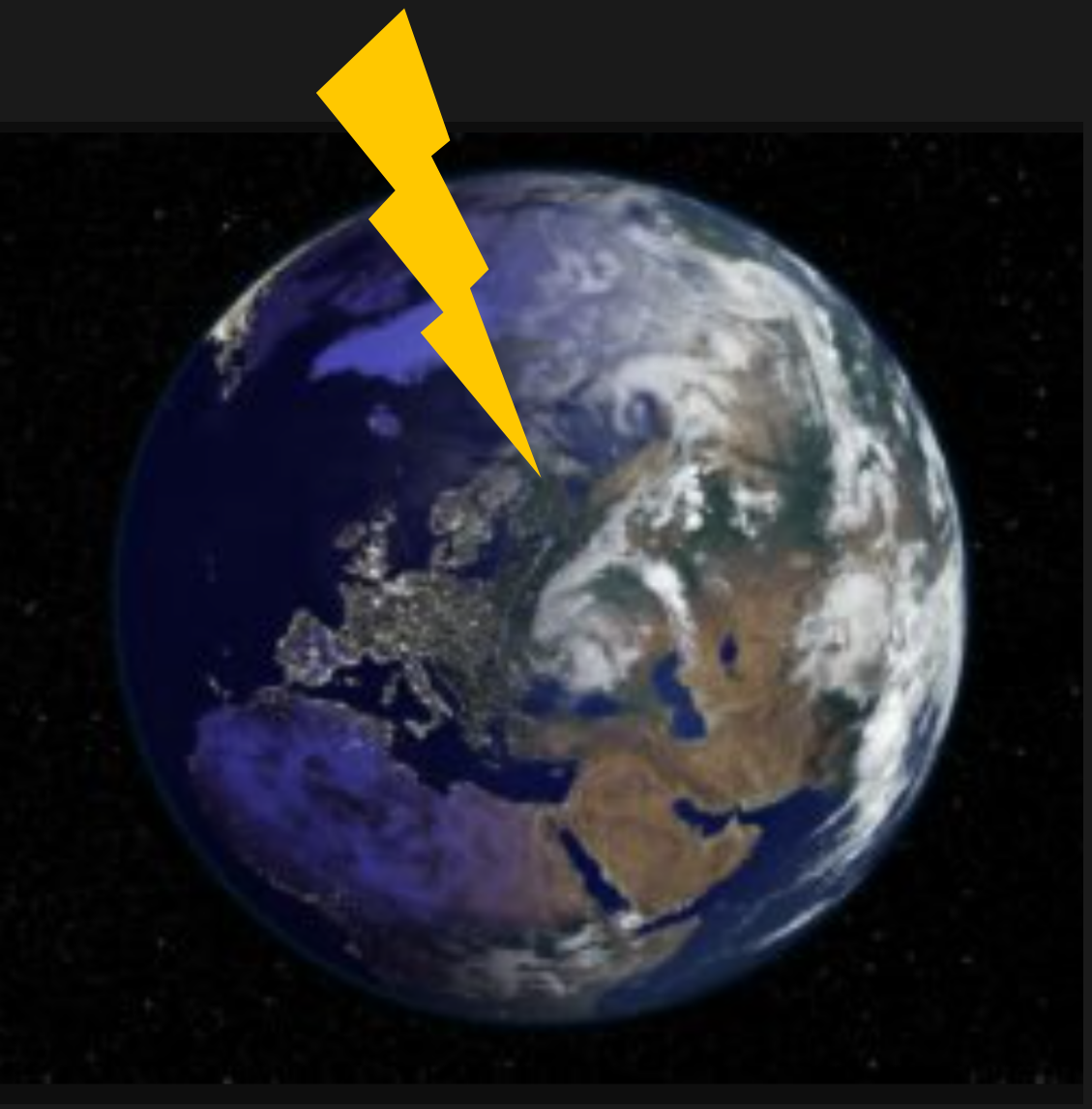


VILDE PROBLEMER



”VILD MIG HER OG VILD MIG DER
– ER DET IKKE LUFT?”





Faldende børnetal
færre børn i systemet

Urbanisering
skæv geografisk fordeling af børn og familier

Stigende kompleksitet i børns behov
flere børn med trivsel-, lærings- og støttebehov

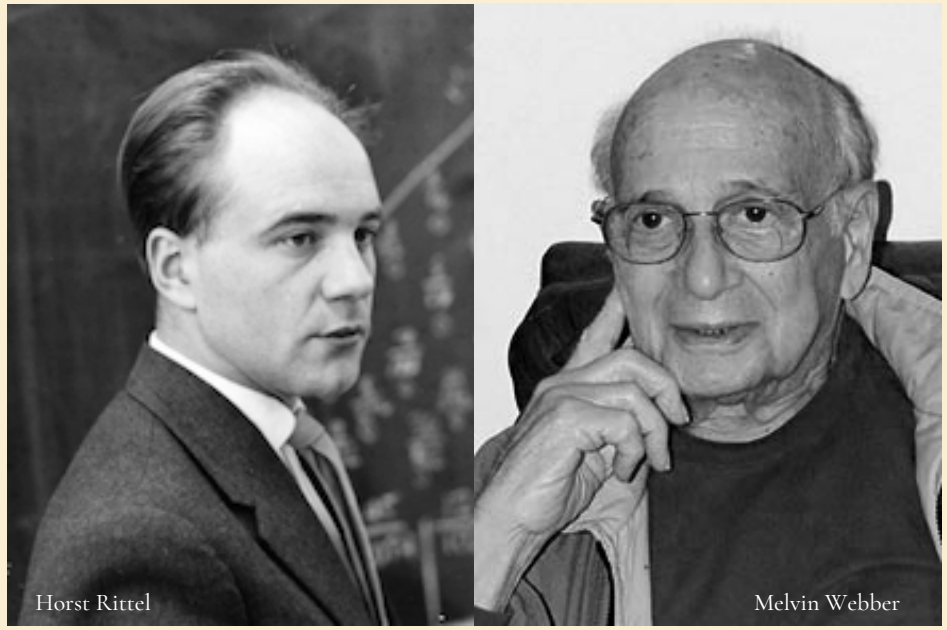
Øgede forventninger fra forældre
krav om kvalitet, fleksibilitet og individuelle hensyn

Digital omstilling
teknologi og AI ændrer læring og pædagogik

Mangel på medarbejdere
sværere at tiltrække og tilknytte lærere og pædagoger

Pres på økonomien
flere opgaver og færre ressourcer

Hvorfor hedder det et *vilde* problemer?



"The term 'wicked problem' refers to that class of social system problems which are ill-formulated, where the information is confusing, where there are many clients and decision makers with conflicting values, and where the ramifications in the whole system are thoroughly confusing"

- Horst Rittel, 1967

"Begrebet 'wicked problem' indeholder den slags social- og systemiske problemer, som er

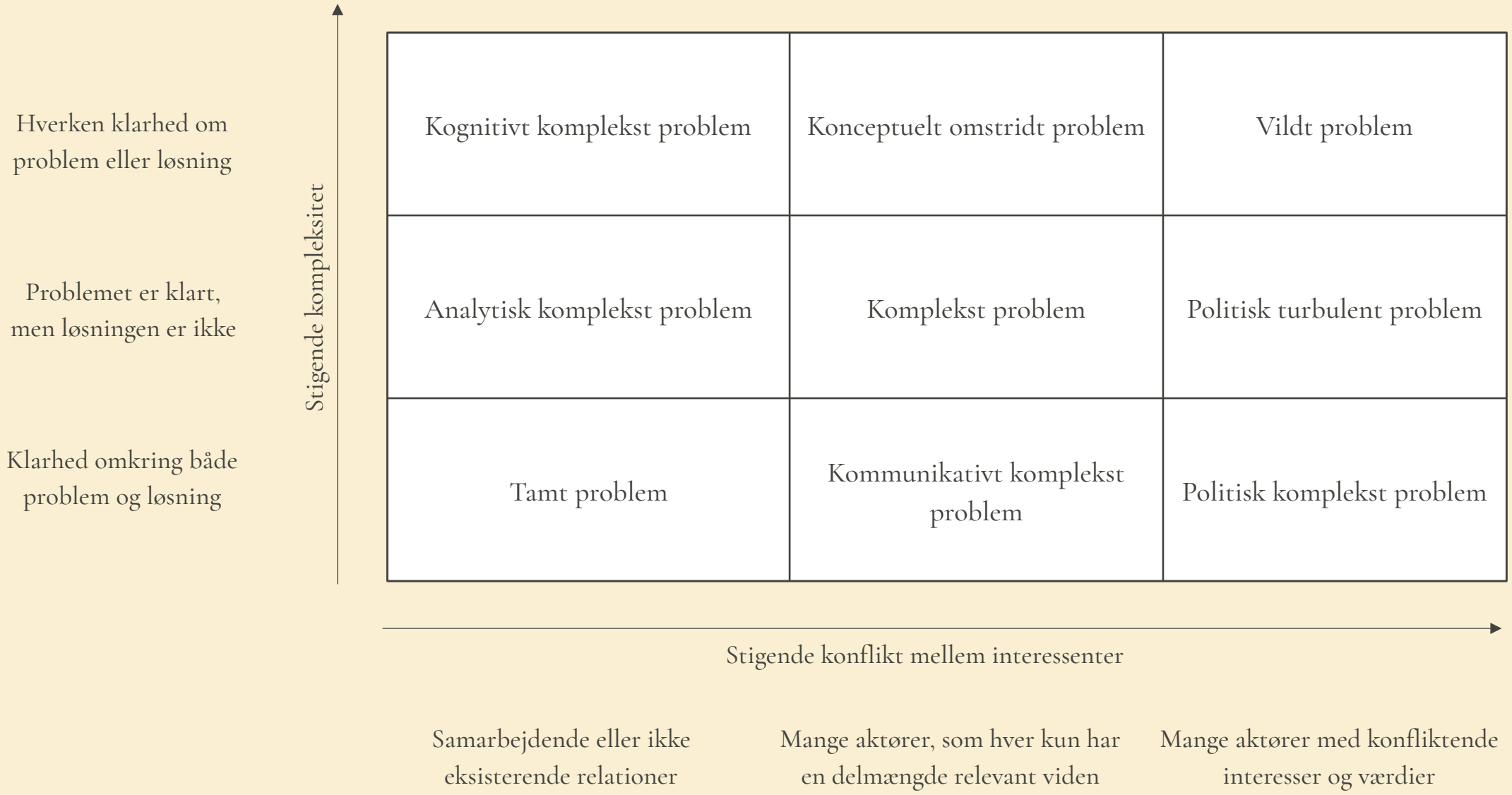
- dårligt beskrevne,
- hvor informationen er forvirrende,
- hvor der er mange brugere og beslutningstagere med modsatrettede værdier, og
- hvor de afledte konsekvenser i hele systemet er fuldstændigt forvirrende"

- Horst Rittel, 1967

KOMPONENT™ in>i

”ER ALLE PROGRAMMER SÅ BARE VILDE PROGRAMMER?”

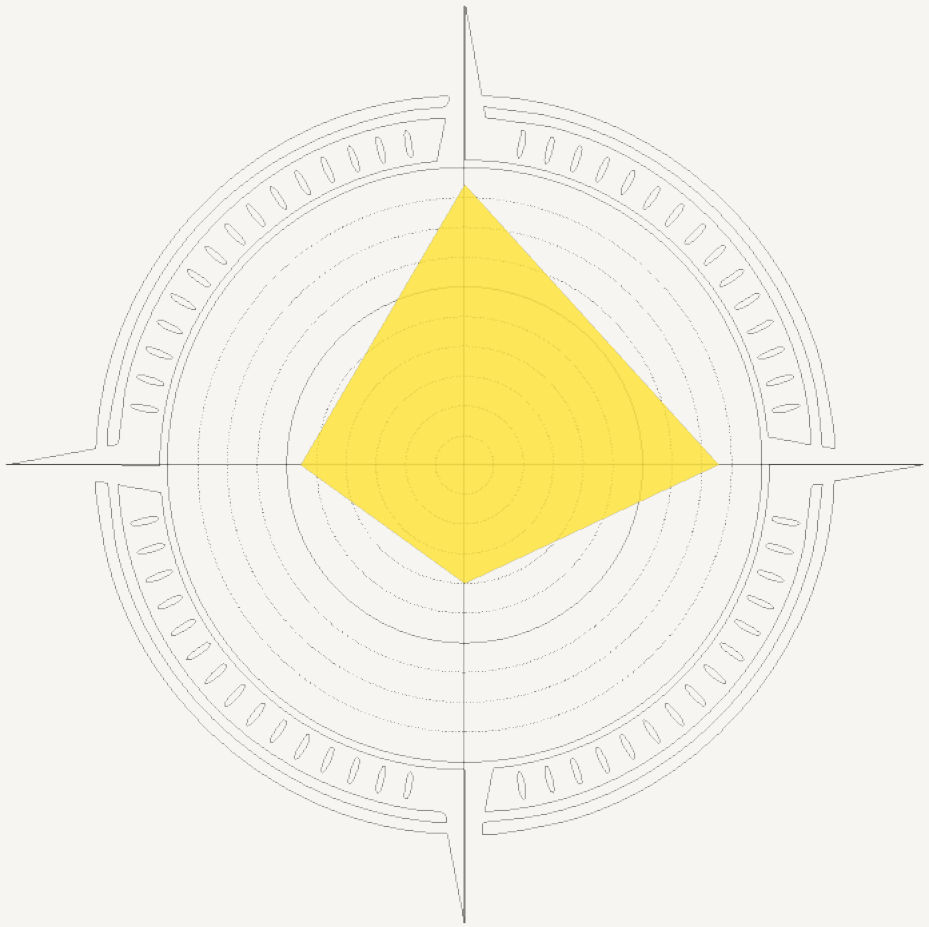




Efter Alford & Head (2017) " Wicked and less wicked problems: a typology and a contingency framework"

KOMPONENT™ in>i

KOMPAS



ÅRSAGER

Usikkerhed om problemets årsager

KONFLIKT

Mange modsatrettede holdninger til problemet

LØSNINGER

Uklarhed om problemets løsning

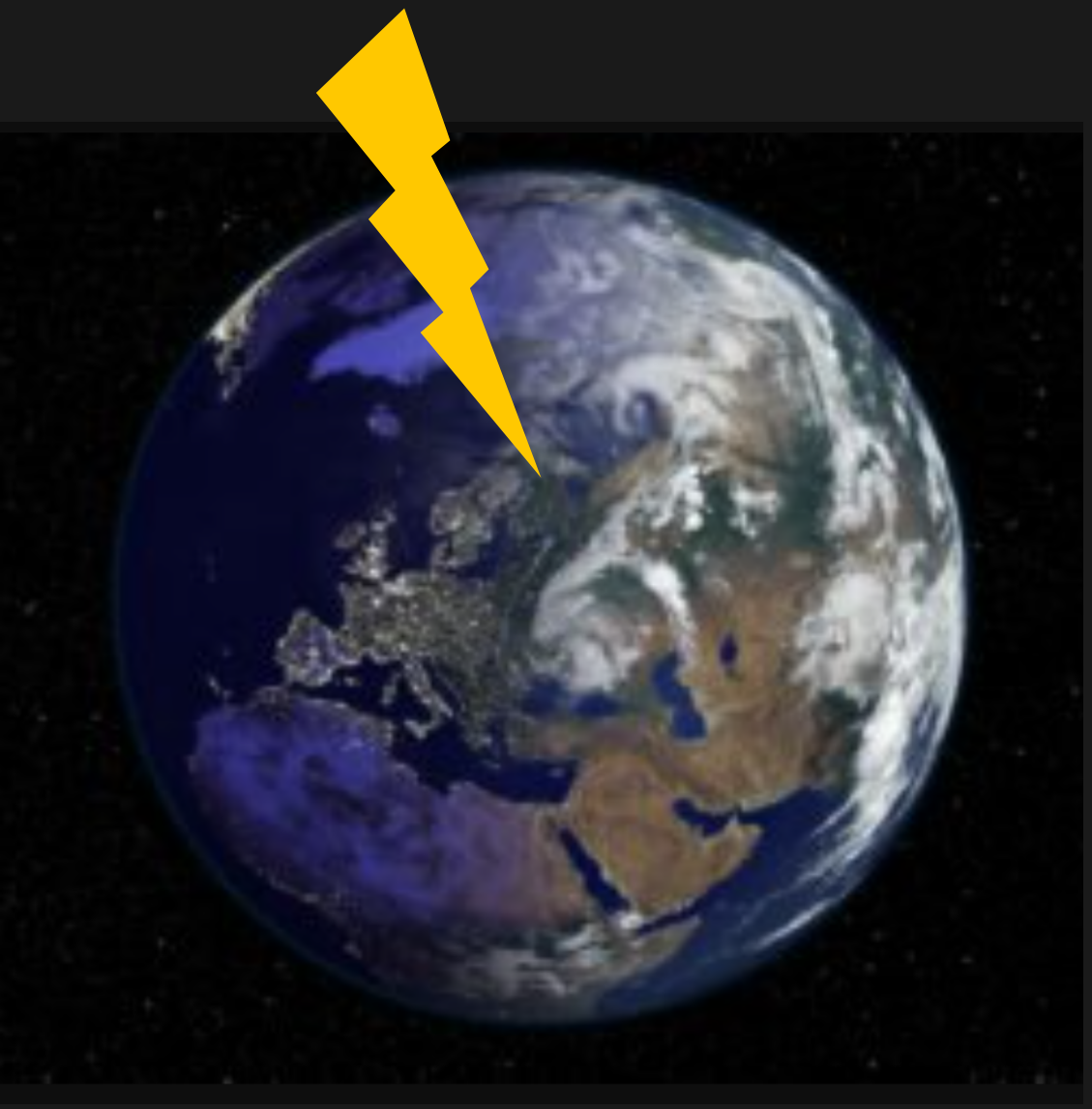
SKALA

Problemet er spredt over mange sektorer og administrative niveauer

KOMPONENT™ in>i



INVI's version af illustration fra Virpi@businessillustrator.com



Faldende børnetal
færre børn i systemet

Urbanisering
skæv geografisk fordeling af børn og familier

Stigende kompleksitet i børns behov
flere børn med trivsel-, lærings- og støttebehov

Øgede forventninger fra forældre
krav om kvalitet, fleksibilitet og individuelle hensyn

Digital omstilling
teknologi og AI ændrer læring og pædagogik

Mangel på medarbejdere
sværere at tiltrække og tilknytte lærere og pædagoger

Pres på økonomien
flere opgaver og færre ressourcer

Hurtig runde ved hver jeres bord

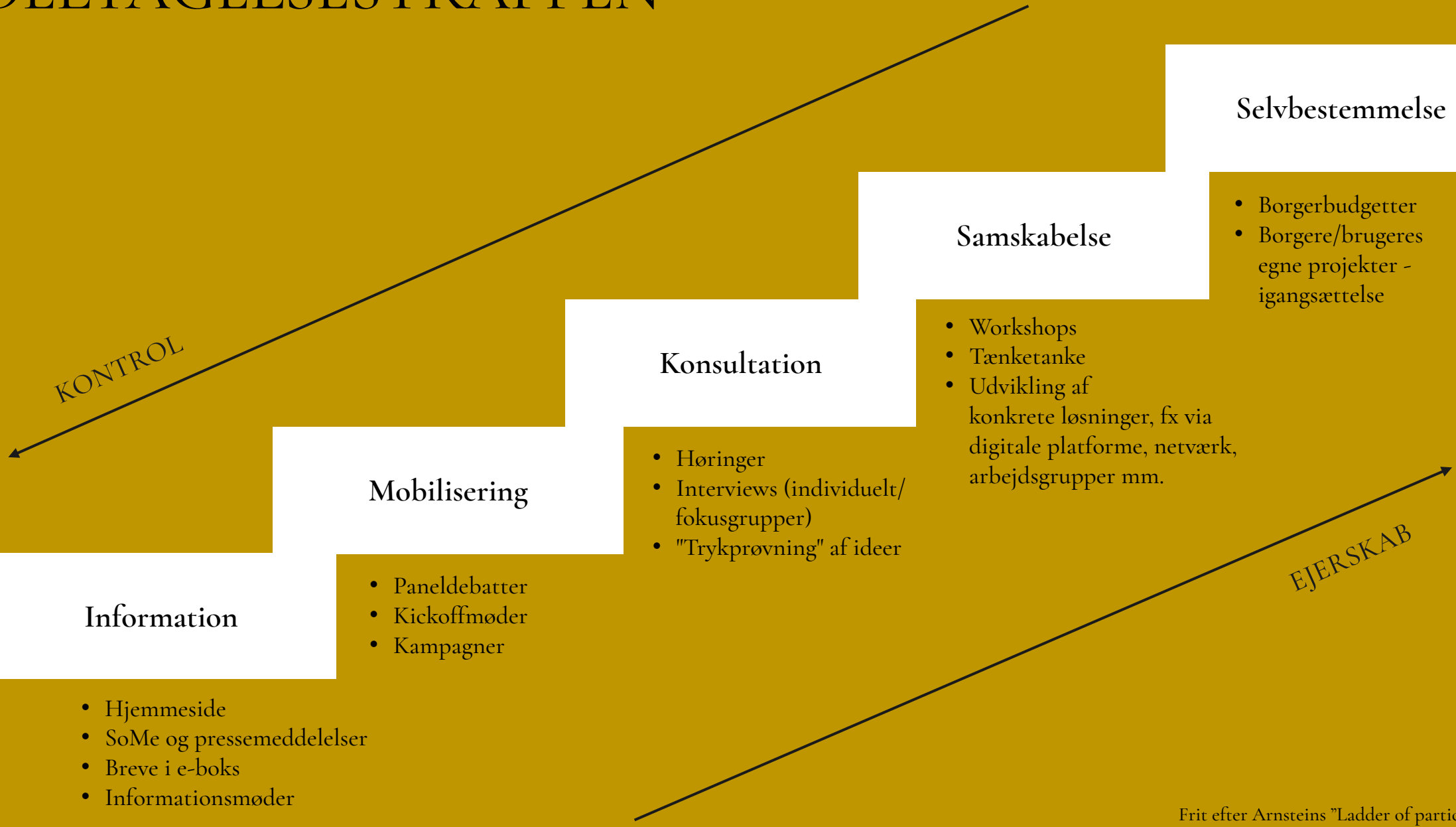
Præsenter dig med navn og hvor du kommer fra

OG

Hvad har du fået øje på, at opgaven kræver af jeres samarbejde?

DELTAGELSESTRAPPE

DELTAGELSESTRAPPEN



Frit efter Arnsteins "Ladder of participation" 1969

DESIGNTÆNKNING

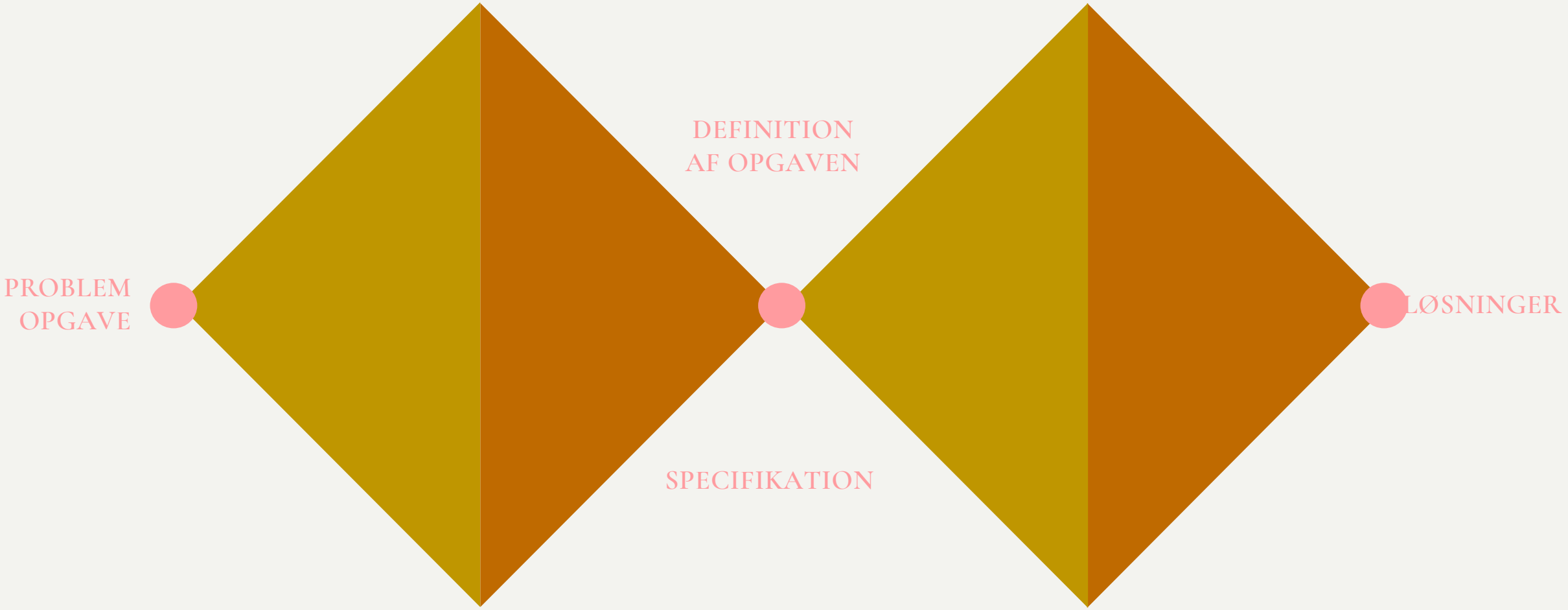


UNDERSØGE
INDSIGT I OPGAVEN

DEFINERE
FOKUSOMRÅDER

UDVIKLE
MULIGE LØSNINGER

DEFINERE
HANDLEMULIGHEDER



RAMMER FOR ARBEJDET MED FREMTIDENS VELFÆRD

Forandring er konstant.

Tag ejerskab over fremtiden.

Globale megatrends rammer lokalt.

Designtænkning, vilde problemer og deltagelse – hold processen åben.

Ingen løsninger. Det er svært.

RAMMER FOR ARBEJDET MED FREMTIDENS VELFÆRD

Hvad betyder "ingen løsninger" og hvorfor er det vigtigt?
Hvordan kan man tænke om problemer
Deltagelse af mange forskellige

SAMARBEJDET I UDVALGET

Kompetencer og interesser
Samarbejde, fremdrift og tryghed

FREMDRIFT = §17.4 udvalg
+ arbejdsgrupper
+ sekretariat
x godt samarbejde

RAMMER FOR ARBEJDSGRUPPENS ARBEJDE

1. **Hvad er der på spil i X**
   Hvad er vigtigt på området lige nu? Hvad er det skal udvalget vide?

2. **Hvad er de bedste takter?**
   Fortæl udvalget hvad I er stolte af på området? Hvad er det vigtigt at beholde, udvikle, styrke?

3. **Hvad er I nysgerrige på?**
   Gør udvalget opmærksom på, hvilken viden, faglig inspiration, andres erfaringer I gerne vil have trukket ind?

4. **Hvem samarbejder I/ville gerne samarbejde med?**
   Lav en liste til udvalget over eksisterende og ønskede partnerskaber og samarbejder, med to linjer om, hvad samarbejdet handler om

5. **Hvor søger I/ har søgt inspiration eller sparring?**
   Lav en liste til udvalget, så de kan se hvor I orienterer jer

6. **Hvad er jeres drøm og frygt for analysedesignet?**
   Del jeres håb og usikkerheder for det forestående arbejde med udvalget

7. **Grunddata: Hvor mange, hvor ofte, hvor henne,...?**

KOMPETENCER & INTERESSER

Summeøvelse

Hvad kan du byde ind med i samarbejdet?

Kompetencer, mandater, interesser mm. i forhold til opgaven.

Skriv hver ting ned på èn post-it.

- individuelt i 2 minutter

ANALYSEDESIGN
til fremtidens skole og dagtilbud

SAMARBEJDE

SAMARBEJDE

SAMARBEJDE BETYDER MANGE TING – OG NOGET FORSKELLIGT FOR OS ALLE

Hvad kan det være, helt konkret? - Og hvordan bidrager alle ind til en god samarbejdsoplevelse?

To hovedelementer:

1. Oplevelsen af retfærdighed
2. Hvordan vi møder hinanden



DISTRIBUTIV RETFÆRDIGHEDSOPLEVELSE
Forholder sig til **indholdet** i samarbejdet:

- Fik jeg ret?
- Fik jeg lov?
- Er der betingelser?
- Er der sket en fejl?
- Har jeg fået det samme, mere eller mindre, end andre?

PROCESSUEL RETFÆRDIGHEDSOPLEVELSE
Forholder sig til **måden**, samarbejdet forløber på:

- Føler jeg mig hørt?
- Kan jeg komme til orde?
- Bliver jeg behandlet med værdighed og respekt?
- Har jeg indflydelse på processen?

Rammesætning

Stol på processen!

Læn dig ind i opgaven med alt, hvad du kan

Sæt dine tanker fri

Glem alt om partier, distriktsgrænser, igangværende forhandlinger, gamle diskussioner og andet, der bøvler

Fundamentet for et godt samarbejde er tillid til hinanden og tryghed i processen.

- Lyt mere end du taler
- Vær nysgerrig – hvad er intentionen bag det, der bliver sagt?
- Vær venlige! Det betyder noget, hvordan I tager imod hinanden – vi ved det godt, men glemmer det af og til, når det begynder at spidse til.



DRØFTELSE OM DET VIDERE SAMARBEJDE

- Hvordan skal arbejdsformen være, for at få et godt samarbejde?
- Hvad glæder du dig til ved det kommende udvalgs-samarbejde?
- Hvordan bliver samspillet med sekretariatet og arbejdsgrupperne bedst muligt?

RAMMER FOR ARBEJDET MED FREMTIDENS VELFÆRD

Hvad betyder ”ingen løsninger” og hvorfor er det vigtigt?
Hvordan kan man tænke om problemer
Deltagelse af mange forskellige

SAMARBEJDET I UDVALGET

Kompetencer og interesser
Samarbejde, fremdrift og tryghed

KONTAKT
Alice Holmberg
Chefkonsulent
MA Design

T: 5055 5896
E: alho@komponent.dk

Tak for i dag!

Vi ses igen d.15. juni